

## 徳島市水道局へのお問い合わせ先一覧

電話でのお問い合わせについて、電話番号を間違えてかけるケースがあるようです。電話番号をよく確認して、おかけ間違いのないようお願いいたします。

### 水道の使用開始や中止、名義変更などについて

お問い合わせ内容	担 当	電話番号
使用開始や中止、お客さま名義の変更などについて	営業課 窓口サービス係	088-623-1990

### 水道料金・水の使用量に関すること

お問い合わせ内容	担 当	電話番号
料金のお支払い、銀行口座などについて	営業課 料金係	088-623-1961
水道メーターの検針や使用水量について	営業課 計量係	088-623-1991
支払期限を過ぎた料金について	営業課 収納担当	088-623-1963

### 水道工事や断水に関すること

お問い合わせ内容	担 当	電話番号
水道工事について	施設整備課 施設耐震係	088-623-5692
水道工事に伴う断水について	施設整備課 改良係	088-623-3974
	施設整備課 整備第一係	088-623-2600
	施設整備課 整備第二係	088-623-3989

### 水の質・色に関すること

お問い合わせ内容	担 当	電話番号
水質などについて	浄水課	088-674-1334 (代)

### 水道設備の修繕、調査に関すること

お問い合わせ内容	担 当	電話番号
ご家庭での漏水調査について	営業課 計量係	088-623-1991
公道での水漏れについて	維持課	088-623-1188 (代)

### 水道の新規開栓工事に関すること

お問い合わせ内容	担 当	電話番号
新しく水道を引くとき（給水工事の申込）や水道メーターの口径変更などについて	営業課 給水装置係	088-623-3991

### メーター取替に関すること

お問い合わせ内容	担 当	電話番号
メーター取替について	維持課 量水器係	088-623-1630

### 鉛製給水管に関すること

お問い合わせ内容	担 当	電話番号
鉛製給水管の使用状況や鉛製給水管取替工事助成制度について	施設整備課 計画係	088-623-3972
	施設整備課 管理係	088-623-1190

### 下水道に関すること

お問い合わせ内容	担 当	電話番号
下水道に関すること	下水道事務所 保全課	088-621-5311 (代)

### その他

お問い合わせ内容	担 当	電話番号
工事・物品など、契約に関することについて	総務課 契約係	088-623-2092
該当する担当がわからない場合	総務課	088-623-1187